



JAMHURI YA KENYA

IDARA YA SERIKALI YA MASUALA YA BUNGE

Mkataba wa Utoaji Huduma kwa Umma

No.	Huduma	Mahitaji ya kupokea Huduma	Malipo	Muda
1	Majibu kwa maswali	Kutembelea ofisi/Simu	Bila Malipo	Dakika 1-5
2	Kujibu Barua	Barua Rasmi/ Barua Pepe	Bila Malipo	Ndani ya Siku 7
3	Kutatua Malalamiko	Barua Rasmi/ Barua Pepe	Bila Malipo	Ndani ya Siku 7
4	Maelezo kuhusu Sera	Barua Rasmi	Bila Malipo	Ndani ya Siku 14
5	Kupitia pendekezo la sera	Ombi linapotolewa	Bila Malipo	Siku 7
6	Kutoa taarifa kuhusu ajenda ya kisheria ya serikali	Barua Rasmi	Bila Malipo	Ndani ya Siku 7
7	Andaa mswada wa kisheria	Barua Rasmi	Bila Malipo	Ndani ya Siku 14
8	Kupeana Ripoti ya Ajenda ya Sheria ya Serikali	Barua Rasmi	Bila Malipo	Ndani ya Siku 3
9	Kusajili wauzaji na watoaji huduma	Waliofikisha Vigezo	Bila Malipo	Kunaendelea
10	Ununuzi wa bidhaa, utoaji wa kazi na huduma	Kupata Stakabadhi za Zabuni	Kama ilivyoorodheshwa katika stakabadhi za zabuni	Majibu ndani ya siku 30 baada ya kufungwa kwa Zabuni
11	Kutoa malipo kwa wauzaji na watoaji huduma	Stakabadhi zinazotakikana	Bila Malipo	Siku 30

TUMEJITOLEA KWA UNYENYEKEVU KUTOA HUDUMA BORA

Huduma yoyote au utoaji wa bidhaa ambazo hazilingani na viwango vya ubora, ama afisa yeyote ambaye amekiuka kujitolea kwa unyenyekevu na ubora katika utendakazi ashtakiwe kwa:

Katibu Mkuu
Idara ya Serikali ya Masuala ya Bunge
Orofa ya 1, Jumba la Railways Building, Haile Selassie Avenue, Block A
S.L.P 8448-00200, Nairobi.
Simu: +254 (0)20 2214482
Barua Pepe: ps.parliamentaryaffairs@primecs.go.ke

Katibu wa Tume/ Afisa Mkuu
Tume ya Utelekelezaji Haki
Orofa ya 2, West End Towers Waiyaki
Way, Nairobi. SLP 20414-00200,
Nairobi.
Simu +254 020 2270000/2303000
Barua Pepe : complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO